

Productvoorwaarden (Groene) Stroom en Gas (Bijlage A)

1. Energielevering

1.1.Disclaimer energielevering

Dynamiq Energy Services handelt onder de leveranciersvergunning van Kikker Energie B.V. Hierdoor krijg je van ons Kikker Energie Stroom en Gas geleverd en wordt er in deze productvoorwaarden gesproken over Kikker Energie. Deze productvoorwaarden zijn echter verbonden aan je energiecontract met Dynamiq Energy Services.

1.2.Groene Stroom en Gas

Kikker Energie Groene Stroom en Gas bestaat voor 100% uit groene stroom opgewekt uit een samenstelling van duurzame en hernieuwbare energiebronnen, zoals zon, wind, waterkracht en biomassa. Het gas wordt gewonnen uit fossiele bronnen. De herkomst is jaarlijks achteraf terug te zien in het stroometiket. Bekijk het stroometiket op www.kikker.nl.

1.3.Grijze Stroom en Gas

Kikker Energie Grijze Stroom en Gas is opgewekt uit fossiele brandstoffen zoals gas, kolen en aardolie. Ook hier is de herkomst achteraf van terug te vinden in het stroometiket op www.kikker.nl.

2. Tarieven en betaling

2.1. Betaling termijnbedragen en jaarnota

Je betaalt iedere maand een termijnbedrag. Eenmaal per jaar krijg je een jaarnota. Op deze jaarnota verrekenen wij jouw verbruik met de door je betaalde termijnbedragen. Ook stellen we een nieuw termijnbedrag vast. Dit nieuwe termijnbedrag baseren we op je verbruik in het voorgaande jaar, de leveringstarieven en de verwachte leveringstarieven van het komende jaar.

Het kan zijn dat je termijnbedrag nul of negatief is. In dat geval betalen we dit bedrag niet iedere maand uit, maar incasseren we een termijnbedrag van € 10 per maand. Het verschil wordt dan verrekend op je jaarnota.

2.2. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Alle door jou verschuldigde vergoedingen, termijnbedragen en kosten moeten bij vooruitbetaling en via automatische incasso of handmatige overboeking worden voldaan. Indien je hebt gekozen voor automatische incasso, heb je Kikker Energie ofwel Kikker Energie B.V. (tot wederopzegging) gemachtigd om de kosten voor de levering van stroom en/of gas en de kosten in verband met aansluiting en transport van je netbeheerder automatisch van je bankrekening af te schrijven. Indien je niet akkoord gaat met enige op grond van deze machtiging verrichte boeking heb je het recht binnen 8 weken opdracht te geven tot terugstorting. Kikker Energie is gerechtigd bij betaling anders dan via automatische incasso extra kosten in rekening te brengen.

2.3. Uitblijven van betalingen

Als je niet op tijd hebt betaald, ontvang je eerst een betaalherinnering. Deze betaalherinnering is kosteloos, tenzij je een betaling terugstort (storneert) of als er een automatische incasso mislukt doordat je onvoldoende saldo hebt. In dit geval stuurt Kikker Energie je een verzoek om de betaling alsnog te voldoen, waarbij we een bedrag van € 2,50 inclusief btw aan administratiekosten in rekening brengen. Deze administratiekosten dien je dan gezamenlijk met de openstaande factuur te voldoen.

Als je binnen 14 dagen, de betaaltermijn van de eerste herinnering, je betalingsverplichting alsnog niet nakomt, betaal je de volgende kosten: Aanmaning van een niet betaalde nota: dit betreft 15% van het aan Kikker Energie verschuldigde bedrag, met een minimumbedrag van € 40,00. Als een vordering ter incasso wordt overgedragen aan een derde partij, kan deze partij extra kosten in rekening brengen. De totale buitengerechtigde kosten voor een aanmaning, een (slot)sommatie en de kosten van een derde partij zijn maximaal de wettelijk toegestane buitengerechtigde kosten per nota.

2.4. Kredietwaardigheidscontrole

Nadat je contract met Kikker Energie is getekend, voert Kikker Energie een kredietwaardigheidscontrole uit om te controleren of het aannemelijk is dat je als klant van Kikker Energie in staat bent om je financiële verplichtingen te voldoen. Deze controle wordt uitgevoerd door een daartoe gespecialiseerd bureau, altijd met inachtneming van je privacy. Uit deze controle kan blijken dat we vanuit onze risicobeheersingskaders aandacht moeten besteden aan jouw kredietwaardigheid. Als gevolg hiervan kan Kikker Energie (een van) de volgende acties ondernemen:

1. Betaling van een waarborgsom. Kikker Energie kan je verzoeken om een waarborgsom te betalen voordat jouw contract met Kikker Energie start. De hoogte van deze waarborgsom is afhankelijk van jouw energiecontract en jouw geschatte verbruik. Indien je de waarborgsom niet kan of niet wil betalen voordat je energiecontract start, is Kikker Energie gerechtigd om jouw contract niet te accepteren en de energielevering derhalve niet te starten. Als hier sprake van is, ontvang je hier altijd bericht van.
 - a. Een jaar nadat de energielevering door Kikker Energie is gestart, wordt de waarborgsom met je verrekend op de jaarnota. Indien jouw energiecontract binnen een jaar stopt, wordt de waarborgsom op de eindnota met je verrekend. Dit gebeurt alleen als alle termijnbedragen door jou aan ons zijn betaald. Indien één of meerdere termijnbedragen nog niet zijn betaald, mag Kikker Energie de waarborgsom gebruiken om één of meerdere openstaande termijnbedragen te voldoen. Het eventuele resterende bedrag wordt vervolgens alsnog met je verrekend op de eind- of jaarnota.
2. Afwijzing van het energiecontract. Kikker Energie kan ook direct besluiten om jouw energiecontract met Kikker Energie als gevolg van de kredietwaardigheidscontrole niet te accepteren. Als hier sprake van is, ontvang je hier altijd bericht van.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen in het energiecontract met Kikker Energie.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat je contract met je oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met je overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na ontvangst van je bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van je recht op bedenktijd, kun je ons telefonisch bereiken via 0853332086, per mail via klantenservice@dynamiq.nl of per post door het bijgevoegde 'Modelformulier voor ontbinding/herroeping' te versturen naar Dynamiq Energy Services, Tolnasingel 12, 2411PV Bodegraven.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om je mededeling betreffende je annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van je wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen, ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt je beëindigen door opzegging bij Dynamiq Energy Services of via je nieuwe leverancier.
- Opzegging na de vaste looptijd is kosteloos. Bij een contract voor onbepaalde tijd kun je op ieder moment opzeggen.
- De opzegtermijn bedraagt een maand.
- Wanneer je de opzegging niet via je nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kun je dit doen per e-mail door een e-mail te sturen naar klantenservice@dynamiq.nl of per post door een opzeggingsbrief te versturen naar Dynamiq Energy Services, Tolnasingel 12, 2411PV Bodegraven.

3.4. Opzegboete

Als je besluit om je contract met een vaste looptijd en een vaste prijs vóór de afgesproken einddatum te beëindigen, kan Kikker Energie je een opzegboete in rekening brengen. Dit komt doordat we al energie voor je hebben ingekocht die je niet meer zult afnemen. De hoogte van deze opzegboete wordt berekend volgens de richtlijnen van de Autoriteit Consument en Markt (ACM).

Opzegboete = (je contractprijs – de prijs van het referentieproduct) x de resterende hoeveelheid energie.

Als je contractprijs gelijk is aan of lager is dan de prijs van het referentieproduct, bedraagt de opzegboete altijd € 0.

- Je contractprijs is het overeengekomen leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) uit je bevestigingsbrief per kWh stroom en/of m³ gas.
- Het referentieproduct is het leveringstarief (exclusief overheidsheffingen en btw) per kWh stroom en/of m³ gas van een vergelijkbaar energiecontract dat Kikker Energie aanbiedt op het moment van opzeggen. Indien Kikker Energie op het moment van opzeggen niet meer hetzelfde energiecontract aanbiedt, dan wordt als referentieproduct een energiecontract geselecteerd dat het meeste overeenkomt met je contract.
- Als je een dubbele meter hebt, gebruiken we het gewogen gemiddelde van het dal- en normaalleveringstarief, zowel voor je contractprijs als voor het referentieproduct.
- De resterende hoeveelheid energie is het berekende aantal kWh stroom en/of m³ gas die je nog zou afnemen tot de einddatum van je contract, als je je contract niet eerder had beëindigd. Dit wordt berekend door te kijken naar je verbruik en hoe dit zich verspreidt tussen de startdatum van de levering en de beëindigingsdatum van je contract. Op basis van dit verbruik schatten we wat je verwachte verbruik zou zijn tussen de beëindigingsdatum en de oorspronkelijke einddatum van je contract. Wek je zelf stroom op? Dan wordt dit meegenomen in de berekening. De salderingsregeling wordt hierbij toegepast. Als je je contract binnen 120 dagen na de startdatum van de levering beëindigt, gebruiken we het historische verbruik voor stroom (inclusief eventuele opwek) en/of gas op je adres, en de verspreiding van dit historische verbruik zoals vastgelegd in het Centraal Aansluitingen Register (CAR) van de netbeheerders.
- Kikker Energie is verplicht om btw in rekening te brengen over de opzegboete.
- Nadat we de mededeling hebben ontvangen dat je je contract opzegt of als een andere energieleverancier aangeeft dat je wilt overstappen, informeren wij je per e-mail over de indicatieve hoogte van je opzegboete. Indien je je energiecontract binnen 60 dagen na opzegging daadwerkelijk beëindigt, blijft het referentieproduct dat in de indicatie is gedeeld vaststaan en wordt dit ook gebruikt bij het vaststellen van de definitieve opzegboete. In alle andere situaties kan het referentieproduct veranderen. Op het moment dat je je contract daadwerkelijk beëindigt, wordt de definitieve opzegboete vastgesteld. Deze wordt opgenomen in je eindafrekening. Het is mogelijk dat de definitieve opzegboete verschilt van de eerder verstrekte indicatie.
- Er wordt geen opzegboete in rekening gebracht als je binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen opzegt. Deze regel geldt ook als je besluit je opzegging in te trekken vóór de door jou gewenste beëindigingsdatum, of als je je contract maximaal 7 kalenderdagen voor de einddatum beëindigt.

4. Privacy

Kikker Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Je gegevens gebruiken wij voor het accepteren van je aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken je gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Kikker Energie. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Kikker Energie niet op prijs stelt, en je van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of e-mailberichten aan je versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op de website www.kikker.nl waar je je kunt afmelden. Als je je hebt afgemeld zullen wij je niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers;
- deze Productvoorwaarden Kikker Energie Stroom en Gas; en
- onze Kwaliteitscriteria.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Productvoorwaarden Kikker Energie Stroom en Gas en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Productvoorwaarden Kikker Energie Stroom en Gas.